

## **Alguns conselhos para a escrita de um relatório técnico**

O relatório é uma parte fundamental de um trabalho técnico, é o que permite que esse trabalho possa ser compreendido e usado por outros (ou mesmo pelo seus autores passado algum tempo do trabalho ter sido desenvolvido). Um trabalho, por melhor que seja, se não for acompanhado por um bom relatório técnico torna-se inútil.

Apresentam-se aqui as secções que em geral constituem um relatório bem como alguns conselhos para que resulte facilmente perceptível por terceiros.

### **Secções**

Título e autores

Resumo (descrição muito sucinta do trabalho)

Introdução (situação do problema num contexto mais geral)

Objectivos (o problema que se pretendia resolver)

Métodos (como se resolveu o problema)

Resultados (o que se obteve)

Conclusões

Referências bibliográficas

Se o relatório for relativamente extenso deve existir um índice. Se se pretender incluir informação muito detalhada esta deve ser colocada em anexos para que a legibilidade do trabalho não seja afectada (por exemplo, esquemas eléctricos detalhados ou grandes quantidades de código).

As referências bibliográficas devem ser usadas ao longo do texto à medida que vão sendo necessárias. Há várias formas de as incluir no texto e de as listar na secção das Referências bibliográficas. Duas bastante usadas são, por exemplo:

“ a avaliação heurística [1,2] é uma técnica de avaliação de interfaces de utilizador..... [3] .....[4].“

Referências:

[1] - Dix, A., J. Finley, G. Abowd, B. Russell, *Human Computer Interaction*, 2<sup>a</sup> ed., Prentice Hall, 1998

- [2] - Nielsen, J., "Ten usability heuristics", <http://www.useit.com/papers/heuristic> (visitado em Outubro, 2002)
- [3] - Limin, F., G. Salvendy, L. Turley, "Effectiveness of user testing and heuristic evaluation as a function of performance classification", *Behaviour and Information Technology*, Vol. 21, N.2, 2002, pp 137-43
- [4] - Nielsen, J., "Enhancing the explanatory power of usability heuristics", *Proceedings of ACM CHI'94*, Boston, 1994, pp 152-158

ou:

“ a avaliação heurística (Dix et al., 98) (Nielsen, 02) é uma técnica de avaliação de interfaces de utilizador...(Limin et al., 02)... (Nielsen, 94) . “

#### Referências:

- Dix, A., J. Finley, G. Abowd, B. Russell (1998), *Human Computer Interaction*, 2<sup>nd</sup> ed., Prentice Hall
- Limin, F., G. Salvendy, L. Turley, "Effectiveness of user testing and heuristic evaluation as a function of performance classification", *Behaviour and Information Technology*, Vol. 21, N.2, 2002, pp 137-43
- Nielsen, J., "Enhancing the explanatory power of usability heuristics", *Proceedings of ACM CHI'94*, Boston, 1994, pp 152-158
- Nielsen, J., "Ten usability heuristics", <http://www.useit.com/papers/heuristic> (visitado em Outubro, 2002)

#### Alguns conselhos

Um relatório deve ainda:

- ser bem estruturado (ter uma boa divisão de assuntos pelas secções e subsecções)
- fornecer a informação necessária para que seja possível a verificação
- ter figuras e tabelas numeradas, legendadas e referidas no texto
- usar uma linguagem precisa e clara (frases simples, curtas, completas, sem redundâncias, bem pontuadas)
- ter um estilo gramatical consistente (por ex. quanto ao tempo e pessoa dos verbos)
- ter uma ortografia correcta
- ter um grafismo consistente (tipo e tamanho de letra, títulos de secções, referências, etc)
- ter traduções bem feitas ou usar palavras e expressões estrangeiras em itálico.